

*Angelika Dietz*

MENSCHLICH ERFOLGREICH

**Gesundes Kommunizieren & Führen**

**Herzlich  
Willkommen**

Womens' Business Lounge at HFBP 2019

**FÜHRUNG!?**

**...wirkt immer zu 100%**

Erfolgreiche Führung  
beginnt mit erfolgreicher:

**Selbstführung**  
**&**  
**Selbstklärung**

# Wie nehme ich Einfluss?

Druck - Sinn  
Kontrolle - Vertrauen



# 5 levels of leadership

John Maxwell

## 5. Inspiration - Vorbild

Menschen folgen mir aufgrund meiner Persönlichkeit/ wofür ich stehe



## 4. Vertrauen - Sinn

jmd. folgt mir weil ich ihn/ sie fördere/ entwickle



## 3. Erfolg - Ergebnisse,

jmd. folgt mir, weil ich viel leiste, Beziehung ++

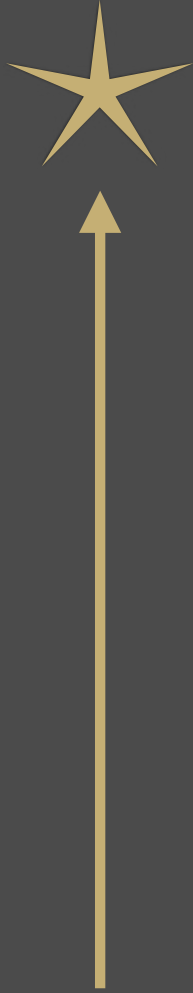
## 2. Beziehungsaufbau:

Ich interessiere mich für dich

## 1. Position/Titel: Ich bin DIE CHEFIN



# Was möchte ich?



- \* Miteinander erfolgreich sein
- \* Mitgestalten
- \* Mitverantworten
- \* Mitfühlen
- \* Mitlernen
- \* Mitdenken
- \* **Mitwissen**

**Kommunikation?!**

# JunkTHINKING



© *Angelika Dietz*

MENSCHLICH ERFOLGREICH

Die größte Revolution  
ist die Art,  
wie DU denkst

**Jedem Konflikt  
liegt ein  
Mangel an Wertschätzung  
zugrunde**

# JunkTALK



© *Angelika Dietz*

MENSCHLICH ERFOLGREICH

# JunkTALK

**Ja, aber...**

**Du bist...**

**Das ist falsch...**

**Du musst...**

**Mir sagt hier keiner...**

**Denk doch mal mit...**



IRONIE

VORWÜRFE

LÄSTERN

SCHWEIGEN

SICH DURCHSETZEN WOLLEN

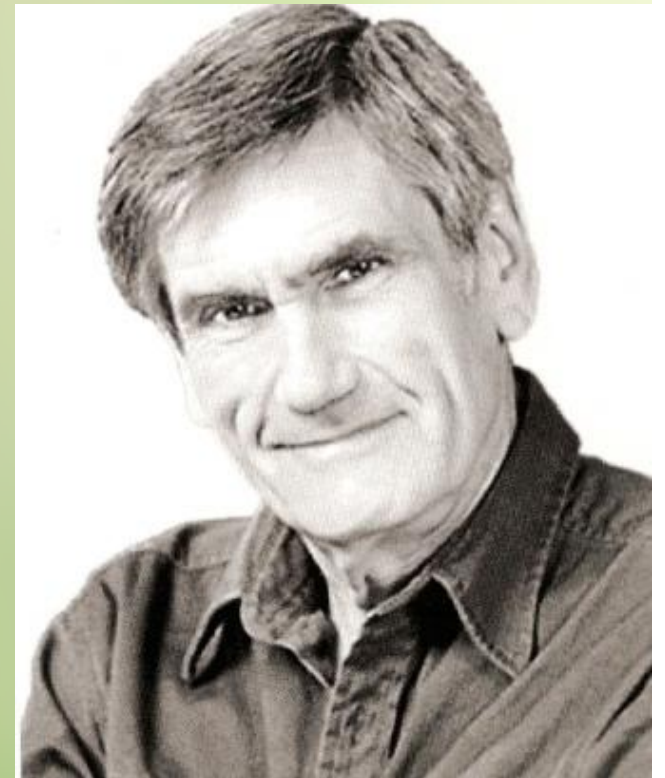
BESCHULDIGEN





**„Alles was wir tun,  
ist ein Versuch, sich ein  
Bedürfnis zu erfüllen.“**

Marshall B. Rosenberg

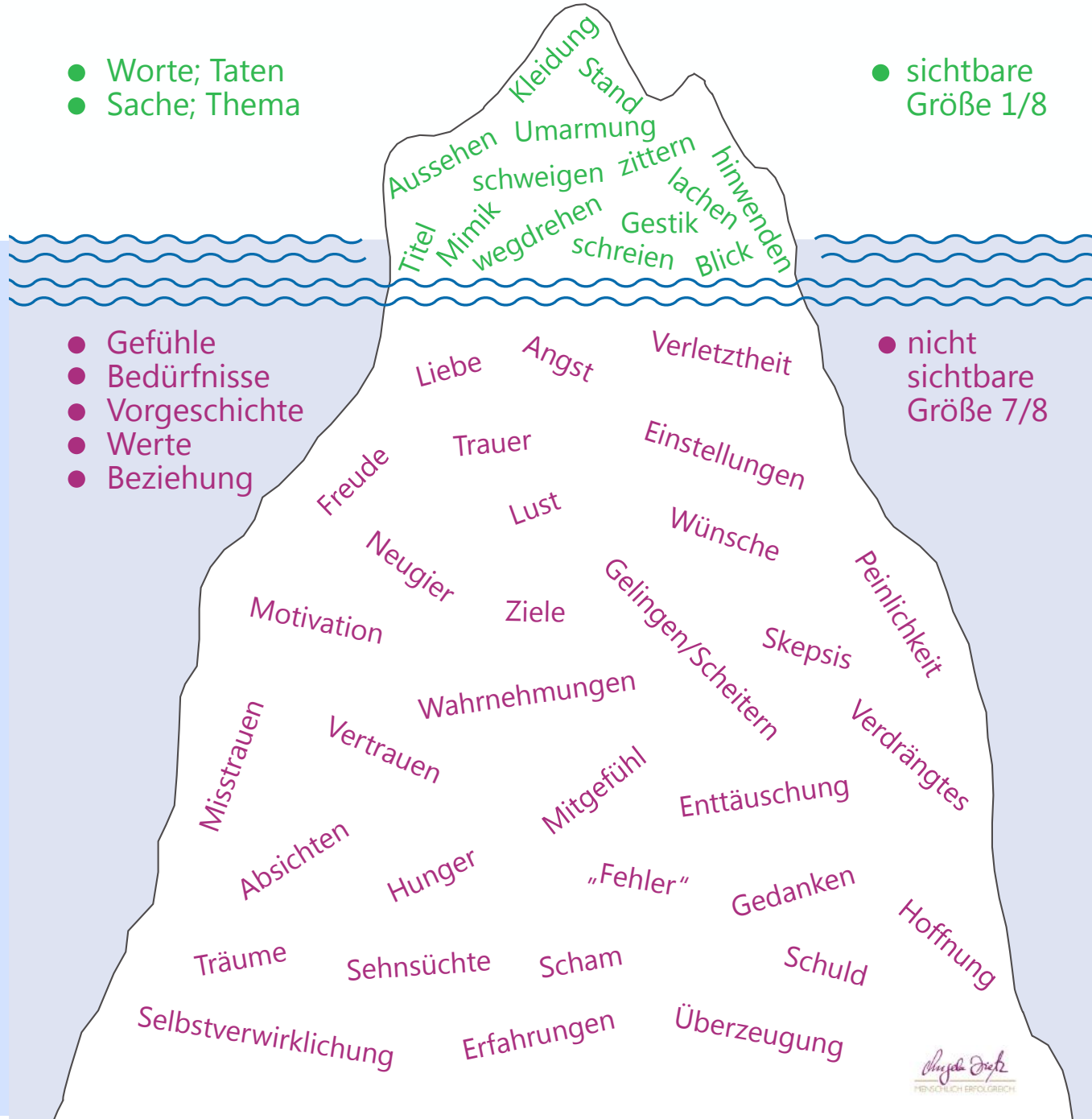


# Das Eisbergmodell

## Beziehung

- Worte; Taten
- Sache; Thema

- sichtbare Größe 1/8



- Gefühle
- Bedürfnisse
- Vorgeschichte
- Werte
- Beziehung

- nicht sichtbare Größe 7/8

**Wofür haben wir  
Gefühle?**



BEDÜRFNISSE  
SIND UNSERE  
LEBENS  
QUELLE

# 4 ELEMENTE

1. WAHRNEHMUNG
2. GEFÜHL
3. BEDÜRFNIS
4. KONKRETE BITTE

**...erhöhen die Chance auf Verständigung enorm**

# Selbstklärung

damit

Gespräche &

Beziehungen

gelingen

**Damit Verständigung öfter gelingt**

**WAS haben Sie verstanden?**



# Zuhör- kompetenz

---



VERSTEHEN WOLLEN  
&  
VERSTANDEN WERDEN

mein

&

dein

**GUTER GRUND**



# **Damit Verständigung öfter gelingt**

- **Geht es Ihnen um....?**
- **Ist es Ihnen wichtig...?**
- **Möchten Sie sicherstellen...?**

**Welches Bedürfnis hören Sie?**

# GESUNDES Angela Dietz KOMMUNIZIEREN



Für ein erfolgreiches,  
wertschätzendes  
und menschliches  
Miteinander

BusinessVillage

Angela Dietz


## Gesundes Kommunizieren

Für ein erfolgreiches, wertschätzendes  
und menschliches Miteinander  
in Familie, Schule und Beruf

steinbach  
sprechende  
bücher



BEDÜRFNISBEWUSSTSEIN



**Viel Freude auf Ihrem Weg,  
bleiben Sie gesund**

**Herzlichst Ihre**

*Angelika Dietz*