

Angelika Dietz

MENSCHLICH ERFOLGREICH

Gesundes Kommunizieren & Führen

**Herzlich
Willkommen**

Womens' Business Lounge at HFBP 2019

FÜHRUNG!?

...wirkt immer zu 100%

Erfolgreiche Führung
beginnt mit erfolgreicher:

Selbstführung
&
Selbstklärung

Wie nehme ich Einfluss?

Druck - Sinn
Kontrolle - Vertrauen



5 levels of leadership

John Maxwell

5. Inspiration - Vorbild

Menschen folgen mir aufgrund meiner Persönlichkeit/ wofür ich stehe



4. Vertrauen - Sinn

jmd. folgt mir weil ich ihn/ sie fördere/ entwickele



3. Erfolg - Ergebnisse,

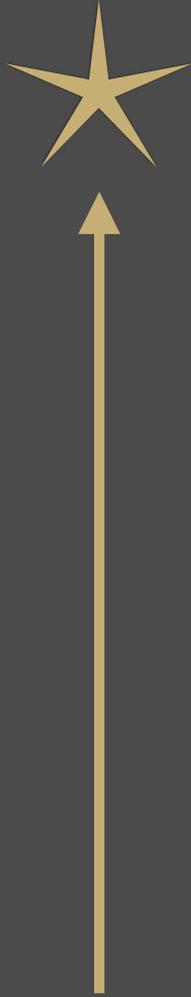
jmd. folgt mir, weil ich viel leiste, Beziehung ++

2. Beziehungsaufbau:

Ich interessiere mich für dich

1. Position/Titel: Ich bin DIE CHEFIN

Was möchte ich?



- * Miteinander erfolgreich sein
- * Mitgestalten
- * Mitverantworten
- * Mitfühlen
- * Mitlernen
- * Mitdenken
- * **Mitwissen**

Kommunikation?!

JunkTHINKING



© *Angelika Dietz*

MENSCHLICH ERFOLGREICH

Die größte Revolution
ist die Art,
wie DU denkst

**Jedem Konflikt
liegt ein
Mangel an Wertschätzung
zugrunde**

JunkTALK



© *Angelika Dietz*

MENSCHLICH ERFOLGREICH

JunkTALK

Ja, aber...

Du bist...

Das ist falsch...

Du musst...

Mir sagt hier keiner...

Denk doch mal mit...



IRONIE

VORWÜRFE

LÄSTERN

SCHWEIGEN

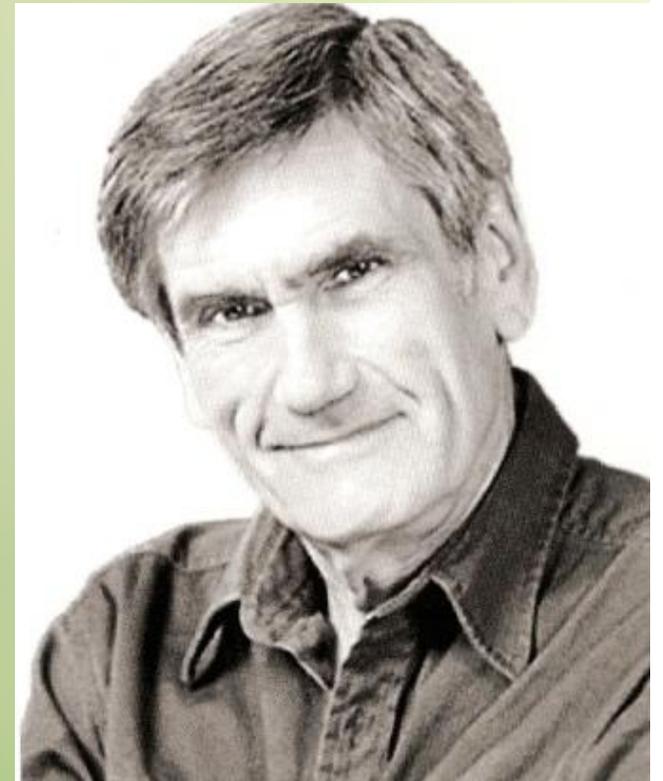
SICH DURCHSETZEN WOLLEN

BESCHULDIGEN



**„Alles was wir tun,
ist ein Versuch, sich ein
Bedürfnis zu erfüllen.“**

Marshall B. Rosenberg

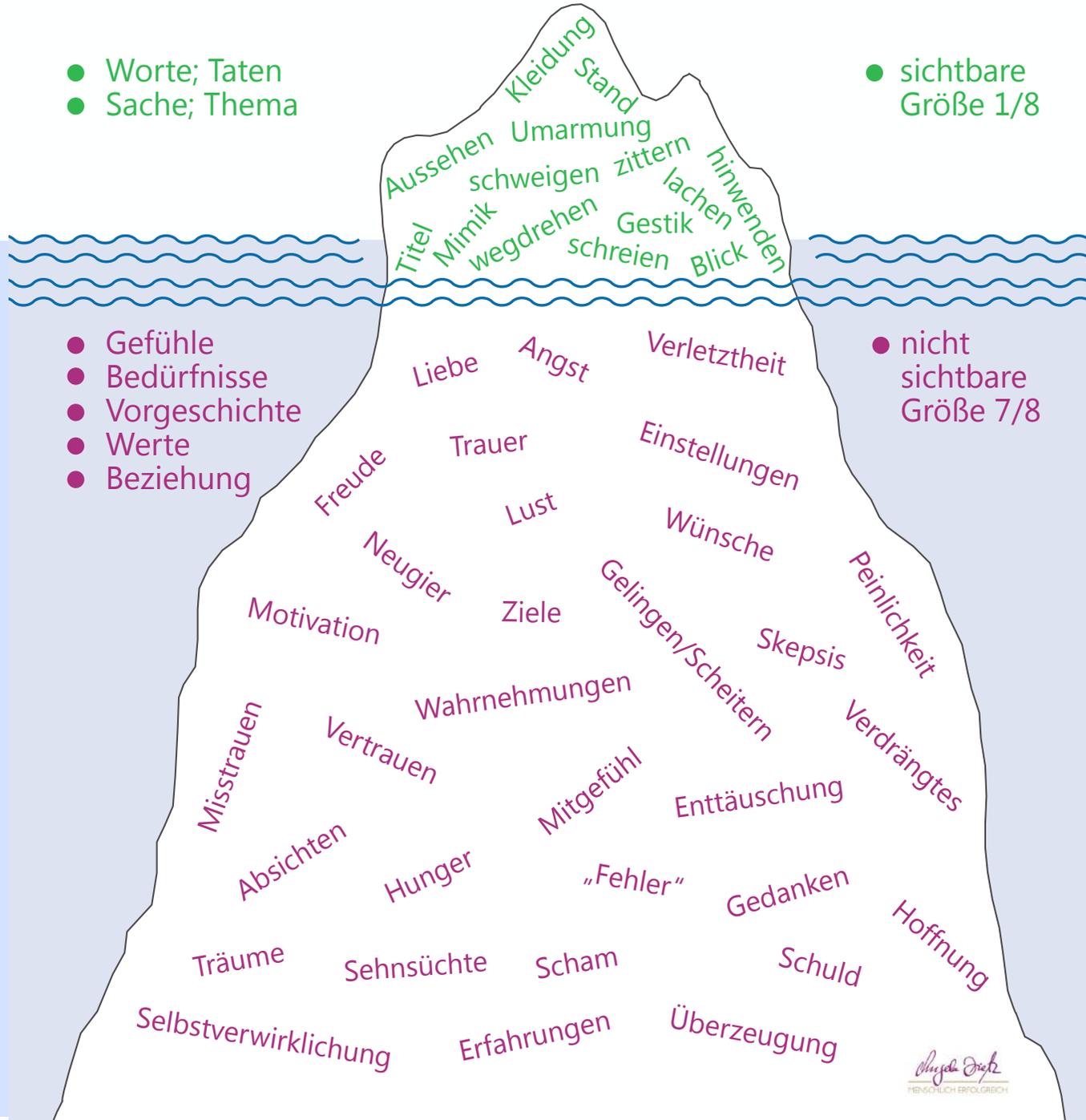


Das Eisbergmodell

Beziehung

- Worte; Taten
- Sache; Thema

- sichtbare Größe 1/8



- nicht sichtbare Größe 7/8

**Wofür haben wir
Gefühle?**



BEDÜRFNISSE
SIND UNSERE
LEBENS
QUELLE

4 ELEMENTE

1. WAHRNEHMUNG
2. GEFÜHL
3. BEDÜRFNIS
4. KONKRETE BITTE

...erhöhen die Chance auf Verständigung enorm

Selbstklärung

damit

Gespräche &

Beziehungen

gelingen

Damit Verständigung öfter gelingt

WAS haben Sie verstanden?



Zuhör- kompetenz

VERSTEHEN WOLLEN
&
VERSTANDEN WERDEN

mein

&

dein

GUTER GRUND



Damit Verständigung öfter gelingt

- **Geht es Ihnen um....?**
- **Ist es Ihnen wichtig...?**
- **Möchten Sie sicherstellen...?**

Welches Bedürfnis hören Sie?

GESUNDES Angela Dietz KOMMUNIZIEREN



Für ein erfolgreiches,
wertschätzendes
und menschliches
Miteinander

BusinessVillage

Angela Dietz Gesundes Kommunizieren

Für ein erfolgreiches, wertschätzendes
und menschliches Miteinander
in Familie, Schule und Beruf

steinbach
sprechende
bücher



BEDÜRFNISBEWUSSTSEIN



**Viel Freude auf Ihrem Weg,
bleiben Sie gesund**

Herzlichst Ihre

Angelika Dietz